

ԽԱՉԱՏՈՒՐ ԱԲՈՎՅԱՆԻ ԱՆՎԱՆ ՀԱՅԿԱԿԱՆ ՊԵՏԱԿԱՆ ՄԱՆԿԱՎԱՐԺԱԿԱՆ

ՀԱՄԱԼՍԱՐԱՆԻ

ԳԻՏԱԿԱՆ ԽՈՐՀՈՒՐԴ

ՈՐՈՇՈՒՄ

2022 թվականի սեպտեմբերի 5-ի № 9

Լսելով «Խաչատուր Աբովյանի անվան հայկական պետական մանկավարժական համալսարանի որակի ապահովման քաղաքականությունը և հայեցակարգային ուղենիշերը» հայեցակարգի հաստատման մասին հարցը: (Զեկուցող՝ Ս. Ասատրյան)

Համալսարանի գիտական խորհուրդը որոշում է.

Հաստատել համալսարանի Խաչատուր Աբովյանի անվան հայկական պետական մանկավարժական համալսարանի որակի ապահովման քաղաքականությունը և հայեցակարգային ուղենիշերը» հայեցակարգը:

ԳԻՏԱԿԱՆ ԽՈՐՀՐԴԻ ՆԱԽԱԳԱՀ



ՍՐԲՈՒՀԻ ԳԵՎՈՐԳՅԱՆ



ԽԱՉԱՏՈՒՐ ԱԲՈՎՅԱՆԻ ԱՆՎԱՆ
ՀԱՅԿԱԿԱՆ ՊԵՏԱԿԱՆ
ՄԱՆԿԱՎԱՐԺԱԿԱՆ ՀԱՄԱԼՍԱՐԱՆ

ԽԱՉԱՏՈՒՐ ԱԲՈՎՅԱՆԻ
ԱՆՎԱՆ ՀԱՅԿԱԿԱՆ ՊԵՏԱԿԱՆ
ՄԱՆԿԱՎԱՐԺԱԿԱՆ
ՀԱՄԱԼՍԱՐԱՆԻ ՈՐԱԿԻ
ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ
ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆԸ ԵՎ
ՀԱՅԵՑԱԿԱՐԳԱՅԻՆ
ՈՒՂԵՆԻՇԵՐԸ

Հաստատված է
«Խաչատուր Աբովյանի անվան հայկական պետական
մանկավարժական համալսարան»
հիմնադրամի գիտական խորհրդի
2022թ. սեպտեմբերի 5-ի, №1 նիստում
գիտական խորհրդի նախագահ՝




Արթուրի Գևորգյան

ԽԱՉԱՏՈՒՐ ԱԲՈՎՅԱՆԻ ԱՆՎԱՆ ՀԱՅԿԱԿԱՆ ՊԵՏԱԿԱՆ ՄԱՆԿԱՎԱՐԺԱԿԱՆ
ՀԱՄԱԼՍԱՐԱՆԻ ՈՐԱԿԻ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆԸ ԵՎ
ՀԱՅԵՑԱԿԱՐԳԱՅԻՆ ՈՒՂԵՆԻՇԵՐԸ

ԵՐԵՎԱՆ 2022

**ԽԱԶԱՏՈՒՐ ԱԲՈՎՅԱՆԻ ԱՆՎԱՆ ՀԱՅԿԱԿԱՆ ՊԵՏԱԿԱՆ
ՄԱՆԿԱՎԱՐԺԱԿԱՆ ՀԱՄԱԼՍԱՐԱՆ**

**ԽԱԶԱՏՈՒՐ ԱԲՈՎՅԱՆԻ ԱՆՎԱՆ ՀԱՅԿԱԿԱՆ ՊԵՏԱԿԱՆ
ՄԱՆԿԱՎԱՐԺԱԿԱՆ ՀԱՄԱԼՍԱՐԱՆԻ ՈՐԱԿԻ
ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆԸ ԵՎ
ՀԱՅԵՑԱԿԱՐԳԱՅԻՆ ՈՒՂԵՆԻՇԵՐԸ**

ԵՐԵՎԱՆ 2022

ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

ՆԵՐԱԾՈՒԹՅՈՒՆ	3
ՕԳՏԱԳՈՐԾՎԱԾ ԵԶՐՈՒՅԹՆԵՐ	4
ՈՐԱԿԻ ՀԱՍԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆԸ ՀՊՄՀ-ՈՒՄ	7
ՀՊՄՀ ՈՐԱԿԻ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ՍԿԶԲՈՒՆՔՆԵՐԸ ՀՊՄՀ-ՈՒՄ	8
ՈՐԱԿԻ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻ ՆՊԱՏԱԿՆԵՐՆ Ու ԽՆԴԻՐՆԵՐԸ	10
ՀՊՄՀ ՈՐԱԿԻ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆԸ	11
ՀՊՄՀ ՈՐԱԿԻ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՏԻՐՈՒՅԹՆԵՐԸ	12
ՈՐԱԿԻ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊԱԿԱՆ ԿԱՌՈՒՑՎԱԾՔԸ	15
ՈՐԱԿԻ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ԳՈՐԾԸՆԹԱՑՆԵՐԸ ԵՎ ԸՆԹԱՑԱԿԱՐԳԵՐԸ	19
ՈՐԱԿԻ ՇԱՐՈՒՆԱԿԱԿԱՆ ԲԱՐԵԼԱՎՈՒՄԸ	22

ՆԵՐԱԾՈՒԹՅՈՒՆ

Խաչատուր Աբովյանի անվան հայկական պետական մանկավարժական համալսարանը իր զարգացման երկարաժամկետ հեռանկարում հավակնում է մասնագիտական ոլորտներում մատուցվող կրթական ծառայություններում բուհը դարձնել նորարարական, գործնական հետազոտական կարողություններ և հմտություններ տրամադրող, գիտելիքահենք, ստեղծագործ միտք զարգացնող, անձի շարունակական զարգացում ապահովող, ազգային, բարոյական, հոգևոր և համամարդկային արժեքներ սերմանող առաջատար հաստատություն հանրային ամենատարբեր շերտերի ներկայացուցիչների համար: Խ. Աբովյանի անվան հայկական պետական մանկավարժական համալսարանը հանդես է գալու որպես մանկավարժական գործունեության գաղափարների, մոդելների ստեղծող, նախաձեռնող և տարածաշրջանային կրթական տարածքում նորարարական գործընթացների ներդնող ուսումնահետազոտական միջավայր: Այս տեսլականի իրականացումն ապահովվելու է երկրում առկա կրթական և մշակութային գործընթացների զարգացման հեռանկարների ոլորտում առաջադեմ հիմնարար հետազոտություններով, տնտեսության, սոցիալական և մշակութային ոլորտներում գիտության և կրթության ազդեցության մեխանիզմների ուսումնասիրությամբ և արդիականացմամբ, համընդհանուր ներառականության սկզբունքների ներդրմամբ և մանկավարժական կրթության նոր ռազմավարությունների մշակմամբ և արդյունավետորեն ներդրմամբ, որը կբերի ուսուցչի մասնագիտության տրանսֆորմացիայի՝ 21-րդ դարի հմտությունների լայն տիրապետմամբ:

Այդ ռազմավարական նպատակներին հասնելու արդյունավետ հենքը որակի ապահովման (ՈԱ) գործուն համակարգն է, որը խարսխված է բարձրորակ կրթության, գիտական հետազոտությունների, ինչպես նաև ենթակառուցվածքների ու օժանդակ ծառայությունների վրա:

Համաձայն Եվրոպական չափորոշիչների և ուղենիշների՝ բուհի որակի ներքին ապահովման համակարգը պետք է բովանդակի յոթ հիմնական ուղղություններ.

- որակի ապահովման ռազմավարություն, քաղաքականություն և համապատասխան ընթացակարգեր ու չափորոշիչներ,

- ծրագրերի և որակավորումների հաստատման, ընթացիկ մշտադիտարկման (մոնիթորինգի) և պարբերական վերանայման պաշտոնական ընթացակարգեր,

- ուսանողների գիտելիքներ, կարողությունների և հմտությունների, ինչպես նաև կարիքների վերհանման ու գնահատման հետևողականորեն կիրառվող և հրապարակված չափանիշներ, կանոնակարգեր և ընթացակարգեր,

- պրոֆեսորադասախոսական կազմի կարողությունների գնահատման թափանցիկ մեխանիզմներ և չափանիշներ,

- կրթական ծրագրերի պահանջներին համարժեք ուսումնական և այլ ռեսուրսներ,

- ուսումնական գործընթացի արդյունավետ կառավարման համար պատշաճ տեղեկատվության հավաքում, վերլուծում և օգտագործում,

- ծրագրերի և շնորհվող որակավորումների վերաբերյալ պարբերաբար թարմացվող, անաչառ և օբյեկտիվ տեղեկատվության լայն տարածում:

ՀՊՄՀ ՈԱ համակարգի առաքելությունն է նպաստել Համալսարանի գործունեության հիմնական ոլորտներում (մանկավարժություն, հոգեբանություն, սոցիալ-հումանիտար գիտություններ) վստահության ամրապնդմանը և հավաստել, որ շնորհված որակավորումների որակն ու գործող չափորոշիչները պահպանվում, շարունակաբար բարելավվում և արդյունավետ կերպով կառավարվում են:

ՀՊՄՀ ՈԱ քաղաքականության նպատակն է աջակցել Համալսարանի բոլոր ստորաբաժանումներին իր առաքելությունն ու ռազմավարական նպատակներն ազգային և միջազգային չափանիշներին համապատասխան իրականացնելու գործում:

ՕԳՏԱԳՈՐԾՎԱԾ ԵԶՐՈՒՅԹՆԵՐ

- **Գնահատում** - բուհի կամ կրթական ծրագրի որակի համակարգված վերլուծության գործընթաց, որը հանգում է բուհի կամ ծրագրի վերաբերյալ եզրակացությունների և/կամ երաշխավորությունների:

•Ինքնագնահատում - փաստական տվյալների համակարգված հավաքման գործընթաց, որի արդյունքներն ամփոփվում են ինքնագնահատման զեկույցում:

•Փորձագիտական գնահատում - բուհի կամ կրթական ծրագրի որակի և արդյունավետության, ռեսուրսային ապահովվածության վերաբերյալ փորձագետների կողմից իրականացվող գնահատման գործընթաց:

•Ծրագրի մշակման արտոնում - գործընթաց, որի արդյունքում ուսումնական ստորաբաժանումը ստանում է բուհի պաշտոնական համաձայնությունը՝ ըստ ներկայացրած հայտի նոր կրթական ծրագրի մշակման համար:

•Ծրագրի հաստատում - գործընթաց, որով բուհը գնահատում է նոր կրթական ծրագրի մշակման որակը և ծրագրային թիմի կարողությունը՝ իրականացնելու այն սահմանված կառուցակարգերին համապատասխան:

•Ծրագրի մշտադիտարկում (մոնիթորինգ) - գործընթաց, որը դիտարկում է ծրագրի արդյունավետությունը՝ սահմանված նպատակներին և ակնկալվող կրթական վերջնարդյունքներին հասնելու տեսանկյունից և բացահայտում է ուսումնառության որակի հետ կապված խնդիրները՝ բարելավող անհրաժեշտ միջոցառումների իրականացման լավագույն փորձի տարածման համար:

•Ծրագրի պարբերական վերանայում - գործընթաց, որով բուհը գնահատում է ծրագրի չափորոշիչների ու նպատակների ձեռքբերումը և փաստական մատուցման որակը՝ նրա իրականացման լրիվ ցիկլի արդյունքներով և որոշում ընդունում ծրագրի շարունակման նպատակահարմարության կամ ծրագրում փոփոխություններ կատարելու վերաբերյալ:

•Զափորոշիչ - սահմանված պահանջներ և պայմաններ, որոնց հիման վրա պետք է գնահատվի և ձեռք բերվի կրթական ծրագրի անհրաժեշտ որակը՝ հավատարմագրվելու կամ լիցենզավորվելու համար:

•Զափանիշներ - մակարդակի կադապարային կողմնորոշիչներ, որոնք բնութագրում են որոշակի խնդիրների և/կամ չափորոշիչի իրագործման աստիճանը:

•Որակավորման նկարագրիչներ - ձևակերպումներ, որոնք սահմանում են որակավորումների վերջնարդյունքները բարձրագույն կրթության համապատասխան մակարդակներում և բնութագրում են դրանց միջև հիմնական տարբերությունները:

•Կրթական չափորոշիչներ - պահանջներ գիտելիքների, կարողությունների և հմտությունների մակարդակի ու չափի վերաբերյալ, որոնք տվյալ ծրագրի շրջանակներում պահանջվում են՝ հայցվող որակավորման շնորհման համար:

•Կրթական ծրագրի պրոֆիլ (մասնագիտացում) - ծրագրի իրականացման արդյունքում շնորհվող որակավորման տարբերիչ հայտանիշների նկարագրություն՝ հիմնված նրա առանձնահատուկ նպատակների վրա, որը ցույց է տալիս, թե ինչպես է տվյալ որակավորումը հարաբերվում որակավորումների ընդունված շրջանակին և աշխատանքային միջավայրին:

•Որակ - բազմակողմ կատեգորիա, որն առնչվում է ինստիտուցիոնալ առաքելությանն ու նպատակներին, ինչպես նաև ընդունված չափորոշիչներին՝ տվյալ բուհի, ծրագրի կամ դասընթացի շրջանակներում: Կախված օգտագործման նպատակից՝ սահմանվում են որակի տարբեր սահմանումներ «որակը որպես գերազանցություն», «որակը որպես համապատասխանություն նպատակին», «որակը որպես բարելավում» և այլն:

•Որակի ապահովում - բուհի կամ կրթական ծրագրի որակի գնահատման, վերահսկման, պահպանման և բարելավման շարունակական գործընթաց:

•Որակի աուդիտ - որակի գնահատման գործընթաց, որի միջոցով իրավասու արտաքին մարմինը գնահատում է բուհի կամ կրթական ծրագրի որակի ապահովման ներքին ընթացակարգերի առկայությունը, համարժեքությունը նպատակներին և դրանց փաստական իրականացումը:

•Որակի ներքին ապահովման համակարգ - կառավարման համակարգ, որով բուհը սահմանված ընթացակարգերի և մեխանիզմների օգնությամբ իրագործում է իր որակի ապահովման քաղաքականությունը:

•Որակի բարելավում - որակի կառավարման միջոցով որակի շարունակական բարձրացման գործընթաց:

•Որակի Փորձաքննություն - բուհի կամ կրթական ծրագրի որակի արտաքին գնահատման (ուսումնասիրման) փաստական գործընթաց:

•Որակի կառավարում - որակի բարելավման նպատակով բուհի կամ կրթական ծրագրի մակարդակում կանոնավոր իրականացվող միջոցառումների համակցություն:

•Որակի վերահսկում - բուհի կամ կրթական ծրագրի որակի ստուգման ներքին կամ արտաքին գործընթաց:

•Որակի քաղաքականություն - որակի ապահովման գործընթացում բուհի ընդհանուր մտադրություններն ու սկզբունքները պաշտոնապես արտահայտող ձևակերպում:

•Որակի մշակույթ - որակի համընդունելի և ինտեգրացված սկզբունքների համակարգ, որը բնորոշ է բուհի կազմակերպական մշակույթին կամ կառավարման համակարգին:

•Որակի ապահովման եվրոպական ստանդարտներ և ուղենիշներ - Որակի ապահովման եվրոպական ասոցիացիայի կողմից մշակված և 2005թ. Բերգենի գագաթաժողովում ընդունված համաեվրոպական պաշտոնական փաստաթուղթ, որը ներառում է համապատասխան չափորոշիչներ և ուղենիշներ՝ բուհում որակի ներքին ու արտաքին ապահովման, ինչպես նաև որակի ապահովման գործակալությունների համար:

•Հավատարմագրում - գործընթաց, որի միջոցով լիազոր մարմինը գնահատում է բուհի կամ կրթական ծրագրի որակը՝ նախանշված նվազագույն չափանիշներին կամ չափորոշիչներին դրանց համապատասխանությունը պաշտոնապես ճանաչելու համար: Այն բաղկացած է երեք իրարահաջորդ փուլերից՝ ինքնագնահատում և համապատասխան զեկույցի կազմում, փորձագետների ստուգայց և գնահատում, գնահատման զեկույցի կազմում:

ՈՐԱԿԻ ՀԱՍԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆԸ ՀՊՄՀ-ՈՒՄ

Որակ հասկացությունը, որը դրված է ՀՊՄՀ գործընթացների հիմքում, «նպատակին համապատասխանություն» և «նպատակի համարժեքություն» սկզբունքների համատեղ կիրառումն է, այսինքն՝ ՀՊՄՀ-ն, նրա ենթակառուցներն ու գործընթացները որակյալ են, եթե համապատասխանում են այն նպատակին, որը սահմանված է: Մյուս կողմից, նպատակներն ինքնին պետք է լինեն հիմնավորված, համարժեք:

Որակը որպես «նպատակին համապատասխանության» սկզբունք ընդգծում է համընդունելի չափանիշներին բավարարելու կամ համապատասխանելու անհրաժեշտությունը: Այստեղ ուշադրության կենտրոնում Համալսարանի կամ

ծրագրի մակարդակում գործընթացների արդյունավետությունն է, որոնք ուղղված են սահմանված կամ տրված նպատակների կատարմանը: ՀՊՄՀ առաքելությունն ու տեսլականը, նպատակներն ու խնդիրները որակի ապահովման «նպատակին համապատասխանության» մոդելի հիմնական ցուցիչներն են, քանի որ սահմանում են արդյունքների պլանավորման, մշտադիտարկման (մոնիթորինգի) և չափման շրջանակը: Դրանք նպաստում են շահեկիցների հետ կապին, ինչպիսիք են գործատուները, տնտեսությունը, կառավարությունը, ուսանողները և ծնողները:

Հետևաբար, ՀՊՄՀ ՈԱ համակարգում որակի չափանիշներ են ինչպես «նպատակին համապատասխանությունը» (այսինքն՝ սահմանված նպատակին հասնելու երաշխիքը), այնպես էլ «նպատակի համարժեքությունը» (այսինքն՝ ընտրված նպատակի պատշաճությունը, տեղին լինելը, շահեկիցների ակնկալիքների և պահանջների հաշվի առնելը): Վերջինս կարող է ապահովվել միջազգային կրթական չափորոշիչների և աշխատաշուկայի հետ սերտ կապի պայմաններում:

ՀՊՄՀ ՈՐԱԿԻ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ՍԿԶԲՈՒՆՔՆԵՐԸ ՀՊՄՀ-ՈՒՄ

Այժմ ներկայացնենք ՀՊՄՀ ՈԱ քաղաքականության հիմքում դրված հիմնարար սկզբունքներն ու մոտեցումները.

Համակարգային մոտեցում. Համալսարանի գործունեության բոլոր ձևերն ու ոլորտները ենթակա են գնահատման և հաշվետվողականության:

Կենտրոնացված կանոնակարգում. ՈԱ գործընթացների համար գործում են միասնական ընթացակարգային հենք ու գնահատման չափանիշներ, որոնց հետևում են ուսումնական բոլոր ստորաբաժանումները: Այստեղ հիմնական համակարգող դերը վերապահված է Գիտական խորհրդին (ԳԽ), որն իրականացնում է համապատասխան աշխատանքների պլանավորումը, կանոնակարգային/չափորոշիչ փաստաթղթերի և ընթացակարգերի հաստատումը, ՈԱ նախատեսված գործընթացների վերահսկողությունը և արդյունքների քննարկումը: Այս խնդիրների իրականացման համար ՀՊՄՀ-ում գործում է Կրթության որակի ապահովման և կառավարման բաժինը:

Գործընթացների ապակենտրոնացում. Առանձին ոլորտներում կրթական չափորոշիչների և ծրագրերի ՈԱ գործընթացների համար պատասխանատու են

ֆակուլտետներն ու ամբիոնները: ՈԱ ապակենտրոնացված գործընթացների համապատասխանությունը միասնական չափանիշներին ապահովվում է կանոնակարգա յին և ընթացակարգային միասնական հենքի, Կրթության որակի ապահովման և կառավարման բաժինի միջոցով:

Ինքնագնահատում. ՀՊՄՀ գործունեությունը գնահատվում է ըստ իր նպատակների, թե որքանո՞վ են իրականացվել սահմանված նպատակները: ՈԱ ընդունված մոդելը ենթադրում է պլանավորման և գնահատման համակարգի առկայություն: Նպատակները պետք է պլանավորվեն, իսկ գործողությունները՝ լինեն հստակ և չափելի: Սահմանված նպատակները պետք է լինեն կոնկրետ, չափելի, իրագործելի, իրատեսական և ժամանակագրված (SMART):

Բարելավում. ՀՊՄՀ ՈԱ համակարգը միտված է համալսարանում որակի շարունակական բարելավման գործընթացներին նպաստելուն: Ինքնագնահատումը դիտարկվում է որպես գործիք՝ Համալսարանում կրթության որակը բարձրացնելու համար: Ուսանողների, շրջանավարտների և գործատուների հարցումները դիտվում են որպես որակի շարունակական բարելավման առանձնապիսի գործիք:

Հենանշումների (բենչմարքինգ) վրա հիմնված մոտեցում. ՀՊՄՀ-ն գնահատում է իր ձեռքբերումները համապատասխան ազգային և միջազգային հենանիշների նկատմամբ: ՀՊՄՀ ՈԱ գործընթացները հիմնված են ապացույցների/վկայությունների վրա, որտեղ վերջնարդյունքներն ու շահեկիցների (այդ թվում՝ ուսանողների, դասախոսների, գործատուների և լայն հանրության) հետադարձ կապով ստացված տեղեկատվությունը հիմք է հանդիսանում վերլուծությունների և եզրակացությունների համար և դրանց հիման վրա պլանավորվում են բարելավող միջոցառումները:

Անձնակազմի լայն մասնակցություն. ՀՊՄՀ-ն խրախուսում է անձնակազմերի լայն մասնակցությունը ՈԱ և բարելավման գործընթացներում, խթանում անհատական նախաձեռնությունները ՈԱ բոլոր գործընթացներում:

Ուսանողների և արտաքին շահակիցների լայն ներգրավում. Ուսանողների, շրջանավարտների և գործատուների լայն մասնակցությունը, Եվրոպական չափորոշիչների պահանջները ՈԱ գործընթացներում համակարգի գործունեության

արդյունավետության հիմնական երաշխիքներից է: Նախատեսվում է տարբեր ոլորտներում նրանց մասնակցության հետևյալ ձևերը՝

- ուսումնառության արդյունավետության վերաբերյալ ուսանողական հարցումներ,

- ՀՊՄՀ-ում ստացած կրթությունից շրջանավարտների բավարարվածության հարցումներ,

- շրջանավարտներից գործատուների բավարարվածության հարցումներ,

- ինքնագնահատման բուհական, ֆակուլտետային և կրթական ծրագրային գործընթացներ:

ՈՐԱԿԻ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻ ՆՊԱՏԱԿՆԵՐՆ ՈՒ ԽՆԴԻՐՆԵՐԸ

ՀՊՄՀ ՈԱ համակարգի հիմնական նպատակներն են՝

- երաշխավորել որակի ապահովման բարձր չափանիշների պահպանումը ՄՈՒՀ-ի գործունեության բոլոր հիմնական ոլորտներում,

- ստեղծել կանոնակարգային հիմք՝ ՀՊՄՀ-ի և նրա կրթական ծրագրերի որակի արտաքին գնահատման և հավատարմագրման համար, ստեղծել կապ որակի ներքին և արտաքին գնահատման գործընթացների միջև,

- խթանել կրթության որակի շարունակական բարելավումը և որակի մշակույթի զարգացումը ներհամալսարանական բոլոր գործընթացներում,

- հնարավորություն տալ ՀՊՄՀ-ին հավաստելու շահեկիցներին, որ Համալսարանում գործում է ՈԱ գործուն ու արդյունավետ համակարգ,

- ապահովել կրթության որակի համար Համալսարանի հաշվետվողականությունը բոլոր շահակիցների առջև,

- նպաստել ազգային, տարածաշրջանային և միջազգային ՈԱ գործակալությունների և համալսարանների հետ կապերի ամրապնդմանը:

Սահմանված նպատակներից բխում են ՀՊՄՀ ՈԱ համակարգի հետևյալ խնդիրները՝

- աջակցել կրթական չափորոշիչների պահպանմանը, կրթական ծրագրերի որակի ապահովմանը և շարունակական բարելավմանը,

- ստեղծել արդյունահեն պայմաններ՝ կրթական ծրագրերի որակի ինքնագնահատումը և արտաքին գնահատումն ու հավատարմագրումը իրականացնելու համար,
- ՈԱ համար պլանավորել հաշվետվողականության ընթացակարգեր և նախաձեռնել համապատասխան գործընթացներ,
- ապահովել ՈԱ գործընթացների և ընթացակարգերի թափանցիկությունը, դրանցում բոլոր շահակիցների գործուն մասնակցությունը,
- ձևավորել անհրաժեշտ նախադրյալներ և խթանող մեխանիզմներ տրամադրվող կրթության որակի շարունակական բարելավման համար,
- ապահովել, որ ՀՊՄՀ կրթական ծրագրերի որակը բավարարի շահեկիցների ակնկալիքները, իսկ շրջանավարտները ձեռք բերեն գիտելիքներ և հմտություններ, որոնք պահանջված են նրանց կողմից:

ՀՊՄՀ ՈՐԱԿԻ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆԸ

ՈԱ քաղաքականությունը սահմանում է սկզբունքային մոտեցումները ՈԱ հիմնախնդիրների և դրանց իրագործման ուղիների վերաբերյալ: Քաղաքականության իրականացման գործընթացը պահանջում է որոշակի ընթացակարգային ուղղորդում, որը մի կողմից՝ մանրամասն տեղեկատվություն է ապահովում այն միջոցների վերաբերյալ, որոնցով իրականացվում է քաղաքականությունը, իսկ մյուս կողմից՝ կարգաբերում և կոնկրետ գործողությունների է վերածում այդ միջոցները:

ՈԱ քաղաքականության միջոցով ՀՊՄՀ-ն ստեղծում է ՈԱ մի այնպիսի համակարգ, որը հստակ սահմանում է ՈԱ ինստիտուցիոնալ գործընթացների իրականացման սկզբունքները, ուղենիշները, ՈԱ համակարգի կառուցվածքը և ընթացակարգերը:

ՀՊՄՀ որակի ապահովման քաղաքականության նպատակն է ներդնել ՈԱ պաշտոնական, թափանցիկ և վստահելի համակարգ հիմնված գործունեության արդյունքների և կիրառվող գործընթացների ներքին և արտաքին գնահատման վրա:

ՀՊՄՀ որակի ապահովման քաղաքականության խնդիրներն են.

- ուղենիշել որակի ներքին ապահովման գործընթացների և ընթացակարգերի մշակման և իրականացման համար,
- ուղենիշել որակի ներքին չափորոշիչների և չափանիշների սահմանման համար համահունչ ընդունված եվրոպական պահանջներին,
- նպաստել որակի շարունակական բարելավման մշակույթի հաստատմանը և հետագա տարածմանը Համալսարանում,
- օգնել բացահայտելու ՀՊՄՀ հատուկ ուշադրության արժանի ոլորտները կարճաժամկետ և երկարաժամկետ կտրվածքով շարունակական բարելավում ապահովելու համար,
- ամրապնդել Կրթության որակի ապահովման և կառավարման բաժնի դերակատարությունն որակի կառավարման և բարձրացման գործընթացներում,
- նպաստել Համալսարանի առաքելության իրականացմանը՝ նրա ռազմավարական նպատակներին և խնդիրներին համապատասխան,
- պարբերական վերանայումների միջոցով շարունակաբար բարելավել ՈԱ համակարգը, կատարելագործել և արդիականացնել ՈԱ գործառույթները, ընթացակարգերը, չափանիշները և դրանց հետ առնչվող պաշտոնական փաստաթղթերը,
- երաշխավորել ՈԱ քաղաքականության և ռազմավարության համապատասխանությունը ՀՊՄՀ առաքելությանը, ռազմավարական նպատակներին և խնդիրներին:

ՀՊՄՀ ՈՐԱԿԻ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՏԻՐՈՒՅԹՆԵՐԸ.

ՀՊՄՀ ՈԱ համակարգում ներառված գործընթացները, մեխանիզմները, չափորոշիչներն ու ընթացակարգերը պետք է հնարավորություն ընձեռեն գնահատելու հետևյալ տիրույթների որակը.

Կրթական ծրագրեր. Կրթական ծրագրերի մշակման և իրականացման որակը գնահատվում է համապատասխան ուղեցույցների և ընթացակարգերի միջոցով: ՀՊՄՀ կրթական ծրագրերի իրականացման որակն ու սահմանված

նպատակներին համապատասխանությունն իրականացվում են գիտական խորհրդի կողմից հաստատված կարգերով: Կրթական ծրագրի մշտադիտարկման առաջնային նպատակը ծրագրի իրականացման որակի և ռեսուրսների օգտագործման գնահատումն է, իսկ պարբերական վերանայման նպատակը՝ Համալսարանի առաքելության ու ռազմավարական նպատակների իրագործմանը նպաստելը և որակավորումների ճանաչումը:

Ծրագրի վերանայումը ներառում է ինչպես քանակական, այնպես էլ որակական վերլուծություն: Քանակական վերլուծությունը ենթադրում է ծրագրի հետ կապված թվային տվյալների հավաքում և վերլուծում: Այդ տվյալները ներկայացվում են ինքնագնահատման զեկույցում: Որակական վերլուծությունը ներառում է երկու մաս՝ ինքնավերլուծություն, որը կատարվում է ծրագիրն իրականացնող կառույցի կողմից և գնահատում՝ արտաքին փորձագիտական խմբի կողմից:

Պրոֆեսորադասախոսական կազմ. Դասախոսական կազմի որակի գնահատումը ներառում է որակավորումների, գիտական աշխատանքի և շարունակական մասնագիտական զարգացման վերաբերյալ չափանիշները: Որակավորման, գիտական աշխատանքի և շարունակական մասնագիտական զարգացման գործընթացներում ներգրավվածության վերաբերյալ նվազագույն չափանիշները սահմանվում են ուսումնական ստորաբաժանումների կողմից: Դասախոսական կազմին ներկայացվող պահանջները/չափանիշները մշակելիս հաշվի են առնվում Համալսարանում դասախոսական կազմի մրցութային ընտրության, պաշտոնների տեղակալման կարգերը և ընթացակարգերը:

Ուսումնառություն. Ուսումնառության որակի գնահատումը ներառում է հետևյալը.

- արդյունավետ գործիքների կիրառում, ինչպես օրինակ՝ դասալսումները, համատեղ քննարկումները,
- ուսանողների կողմից դասընթացների և դասավանդման գնահատումը,
- դասավանդման որակը գնահատելիս հաշվի են առնվում դասախոսների դասավանդման հետ կապված անհատական

հանձնարարականների կատարողականը, նշանակումների և առաջաշումների ընթացակարգերը և այլն,

- Կրթության որակի ապահովման և կառավարման բաժինը դասավանդման բարելավման գործընթացում ունի խորհրդատվական և աջակցող դերակատարություն՝ դասախոսների շարունակական մասնագիտական զարգացման և դասավանդման կատարելագործման ծրագրերի իրականացման միջոցով:

Ուսանողների գնահատումը. Ուսանողների ինչպես ընթացիկ (միջանկյալ), այնպես էլ ամփոփիչ գնահատման ՈԱ մեխանիզմների առկայություն: Արտաքին գնահատողների բացակայության պայմաններում, ստորաբաժանումները պետք է մշակեն ուսանողների թափանցիկ գնահատման մեխանիզմներ, որոնք համահունչ են ընդունված ուղենիշներին: Դրանք առնվազն պետք է պարունակեն գնահատման հստակ չափանիշներ ու չափորոշիչներ և աջակցող ընթացակարգեր, որոնք ապահովում են ուսանողների գնահատման արժանահավատությունը և գնահատականների նշանակման հուսալիությունը:

Օժանդակող ծառայություններ. Ուսանողներին, ֆակուլտետներին, ամբիոններին մատուցվող օժանդակ ծառայությունների որակի գնահատումը, այդ թվում նաև հաշվառման համակարգը, ներառվում են ՈԱ համակարգում:

Ռեսուրսներ և ենթակառուցվածքներ. Ռեսուրսների և ենթակառուցվածքների որակի գնահատումը ներառում է լսարանների, գրադարանի, ընթերցասրահների, տեղեկատվական հաղորդակցման միջոցների, ուսումնական լաբորատորիաների ու համապատասխան սարքավորումների առկայության ու համարժեքության մասին չափումները:

Գիտահետազոտական գործունեություն. ՀՊՄՀ գիտահետազոտական գործունեության որակի գնահատումն ընդգրկում է հետևյալ ոլորտները.

- Գիտահետազոտական գործունեության (կենտրոն) կառավարումը, երկարաժամկետ ռազմավարությունն ու կարճաժամկետ ծրագրերը, որոնք արտահայտում են գիտահետազոտական ոլորտում Համալսարանի հետաքրքրություններն ու հավակնությունները,

- գիտահետազոտական գործունեության միջազգայնացման

մակարդակը մանկավարժահոգեբանական ոլորտներում,

- Ստորաբաժանումների գիտահետազոտական ենթակառուցվածքների համապատասխանությունն արդի պահանջներին
- միջազգային և տեղական հետազոտական դրամաշնորհների ֆինանսավորման ծավալներն ըստ առանձին ստորաբաժանումների,
- գիտական հրատարակությունները:

Հասարակության ներգրավում. Համալսարանի ու նրա գործունեության ճանաչմանն ու արտաքին օժանդակությանը նպաստելու համար Համալսարանը պետք է հնարավորինս աջակցի հասարակության մտավոր, կրթական, գիտական և մշակութային առաջընթացին: Հանրային ծառայությունների որակի գնահատումը ներառում է.

- հասարակության հետ կապերի գնահատումը՝ օպերատիվ լրատվությունը, հրատարակվող նյութերը, տեղեկատվության տարածման ձևերը և միջոցները, ՀՊՄՀ գործունեության նպատակայնությունը, Համալսարանի վերաբերյալ հանրային կարծիքի ուսումնասիրությունները և այլն,
- ցկյանս ուսումնառության համակարգը՝ շարունակական կրթության և վերապատրաստման դասընթացները,

ՈՐԱԿԻ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊԱԿԱՆ ԿԱՌՈՒՑՎԱԾՔԸ

ՀՊՄՀ ՈԱ համակարգում ներգրավված հիմնական ստորաբաժանումներն ու կառույցները և պատասխանատվությունների բաշխումը հետևյալն է.

ՀՊՄՀ Գիտական խորհուրդը.

- հաստատում է ՈԱ քաղաքականությունը և ՈԱ ռազմավարությունը, տարեկան հաշվետվության շրջանակներում քննարկում է գործընթացների արդյունքները և առաջադրում բարելավման միջոցառումներ,
- իրականացնում է ՈԱ գործընթացների արդյունքների քննարկումն ու հաստատումը:

ՀՊՄՀ ռեկտորը.

- ղեկավարում է ՈԱ քաղաքականության և ՈԱ ռազմավարության մշակման աշխատանքները, ուղղորդում դրանց իրականացումը, ապահովում ՈԱ համակարգի ներդաշնակ գործառնությունը, ինտեգրումը և փոխգործակցությունը ՀՊՄՀ կառավարման այլ մարմինների հետ,

- կառավարում է ինքնագնահատման գործընթացը:

Պրոռեկտորները.

- իրականացնում են ՈԱ համակարգի օպերատիվ կառավարումն ու վերահսկումը,

- ապահովում են ներգրավված հիմնական կառույցների միջև գործառնական կապերն ու փոխգործակցությունը, մասնավորապես՝ ֆակուլտետների, համապատասխան բաժնի, կրթական գործընթացների կառավարման և բարեփոխումների վարչության և առնչվող այլ ստորաբաժանումների միջև,

- կազմակերպում են Համալսարանի ինքնագնահատման գործընթացը, ինքնագնահատման զեկույցի պատրաստումը և հաջորդող գործողությունների պլանավորումն ու վերահսկումը:

Կրթության որակի ապահովման և կառավարման բաժինը.

- ապահովում է կրթական ծրագրերի մշակման և իրականացման որակի հսկողությունը և ստուգում դրանց համապատասխանությունը սահմանված չափորոշիչներին,

- համակարգում և վերահսկում է ուսումնական ստորաբաժանումներում կրթական ծրագրերի ՈԱ գործառնությունների և ընթացակարգերի իրականացումը,

- պատրաստում է ՈԱ ընթացակարգեր կրթական ծրագրերի մշակման, հաստատման, ընթացիկ մշտադիտարկման (մոնիթորինգի) և պարբերական վերանայման համար, հետևում և աջակցում է դրանց իրականացմանը ՀՊՄՀ ստորաբաժանումներում,

- կազմակերպում է կրթական ծրագրերի պարբերական վերանայման գործընթացները՝ ՈԱ ընթացակարգերին համապատասխան,

- պատասխանատու է դասավանդման և ուսումնառության որակի գնահատման գործիքակազմի (ուսանողական հարցումներ) մշակման համար,

- պատասխանատու է դասավանդման և ուսումնառության որակի գնահատմանն առնչվող գործընթացների համակարգման և իրականացման համար,

- գնահատում է դասախոսական կազմի ուսումնամեթոդական գործունեությունը և դրա արդյունավետությունը:

Ֆակուլտետները.

- պատասխանատու են ֆակուլտետի մակարդակով ՈԱ և վերահսկման բոլոր գործառույթների կազմակերպման և իրականացման համար,

- կազմակերպում են ֆակուլտետի կրթական ծրագրերի մշակման, իրականացման ընթացիկ մշտադիտարկման (մոնիթորինգի) ու պարբերական վերանայման գործընթացները՝ ՈԱ ընթացակարգերին համապատասխան,

- ապահովում են անհրաժեշտ ռեսուրսներ (դասախոսական կազմ, լաբորատոր սարքավորումներ, ուսումնական գրականություն և այլն) և ուսումնառության օժանդակության այլ միջոցներ կրթական ծրագրերի հաջող իրականացման համար՝ ծրագրերի պահանջներին համապատասխան,

- կազմակերպում են ֆակուլտետի կրթական ծրագրերի ինքնագնահատումը և համապատասխան զեկույցի կազմումը՝ ծրագրերի տարեկան մշտադիտարկման (մոնիթորինգի), պարբերական վերանայման և ծրագրային հավատարմագրման գործընթացների շրջանակներում,

- ապահովում և վերահսկում են ֆակուլտետում գիտահետազոտական գործունեության որակը:

ՈԱ ֆակուլտետային հանձնաժողովները/պատասխանատուները.

- վերահսկում են ֆակուլտետներում կրթական ծրագրերի մշակման, փոփոխման և դրանց ՈԱ գործընթացների իրականացումը,

- վերահսկում են կրթական ծրագրերի պատշաճ ռեսուրսային և մեթոդական ապահովվածությունը,

- պատասխանատու են ֆակուլտետում ուսուցման ՈԱ և ներքին վերահսկման, ինչպես նաև Համալսարանի մակարդակով ընդունվող որոշումների հետևողական իրագործման հսկողության համար:

Ուսանողները.

- ընդգրկված են ուսման որակի գնահատման գործընթացներում մասնակցելով դասավանդման, ուսումնառության և գնահատման արդյունավետության վերաբերյալ ուսանողական հարցումներին և շրջանավարտների բավարարվածության հարցումներին,

- ընդգրկված են ֆակուլտետների խորհուրդներում և ֆակուլտետների ՈԱ մշտական հանձնաժողովներում,

- մասնակցում են ՈԱ գործընթացներին՝ որպես ուսանողական ինքնակառավարման մարմինների (ուսանողական խորհուրդ) ներկայացուցիչներ,

- համաձայն սահմանված ընթացակարգի՝ մասնակցում են ինքնագնահատման գործընթացներին և համապատասխան զեկույցի պատրաստմանը՝ որպես ինքնագնահատման աշխատանքային խմբի անդամներ:

Արտաքին փորձագետները, ՄԿ ՈԱԱԿ-ը, շրջանավարտները և գործատուները.

- կատարում են ՀՊՄՀ գործունեության, ՈԱ համակարգի և կրթական ծրագրերի արտաքին փորձաքննություն՝ ինստիտուցիոնալ և ծրագրային հավատարմագրման գործընթացների շրջանակներում,

- ընդգրկված են ավարտական ամփոփիչ ատեստավորման (ավարտական ամփոփիչ քննության և ավարտական աշխատանքի պաշտպանության) հանձնաժողովներում,

- ՄՈՒՀ-ի նախաձեռնությամբ կարող են մասնակցել ուսանողների ընթացիկ և կիսամյակային գնահատման գործընթացներին,

- մասնակցում են ստացած կրթությունից շրջանավարտների, գործատուների բավարարվածության հարցումներին,

ՈՐԱԿԻ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ԳՈՐԾԸՆԹԱՑՆԵՐԸ ԵՎ ԸՆԹԱՑԱԿԱՐԳԵՐԸ

ՀՊՄՀ ՈԱ ընթացակարգերը նպատակ ունեն պլանավորելու և գործողությունների վերաժելու ՈԱ քաղաքականությունից բխող գործընթացները և ուղղորդելու դրանց իրականացման ընթացքը:

Ստորև ներկայացված են ՀՊՄՀ ՈԱ հիմնական գործընթացներն ու ընթացակարգերն ըստ առանձին ոլորտների:

Սահմանված կրթական չափորոշիչների պահպանում.

- կրթական չափորոշիչները տվյալ որակավորմանը համապատասխան մակարդակի վրա են՝ սահմանված Եվրոպական բարձրագույն կրթական տարածքի Որակավորումների շրջանակով և Որակավորումների ազգային և ոլորտային շրջանակներով,

- կրթական չափորոշիչները բավարարում են համապատասխան պետական, մասնագիտական, օրենսդրական մարմինների և նմանատիպ այլ հաստատությունների պահանջներին,

- կրթական չափորոշիչները պարբերաբար վերանայվում են՝ նրանց արդիականությունն ու համապատասխանությունն ապահովելու նպատակով,

- կրթական չափորոշիչների մշակման, մշտադիտարկման կամ վերանայման ընթացքում օգտագործվում է ինչպես ներքին, այնպես էլ արտաքին անկախ փորձագետների հետադարձ կապը:

Կրթական ծրագրերի ՈԱ.

- կրթական ծրագրերն ունեն հստակ սահմանված և հրապարակված նպատակ, ակնկալվող կրթական վերջնարդյունքներ և դասավանդման, ուսումնառության ու գնահատման ընտրված մեթոդներ, որոնք նպաստում են ուսանողների կողմից այդ վերջնարդյունք- ների ձեռքբերմանը,

- ծրագրերի ՈԱ-ը հիմնվում է ծրագրերի պլանավորման, մշակման, անհրաժեշտ փաստաթղթավորման, ծրագրի առաջարկի փորձաքննության, պաշտոնական հաստատման, տարեկան մշտադիտարկման (մոնիթորինգի), պարբերական գնահատման և վերանայման ընթացակարգերի և ուսանողների ու շրջանավարտների հետադարձ կապի մեխանիզմների վրա,

- ուսանողները ներգրավված են ծրագրերի ընթացիկ մշտադիտարկման (մոնիթորինգի) և պարբերական վերանայման գործընթացներում (ուսանողների կիսամյակային հարցումներ և բավարարվածության ամենամյա հարցումներ, որոնք գնահատում են ծրագրերի և դասընթացների բովանդակությունը, ուսուցման մեթոդաբանությունը և ծրագրերի իրականացման որակը):

- ծրագրերի որակի գնահատման ժամանակ հաշվի են առնվում արտաքին շահակիցների և գնահատողների կարծիքները,

- ՈԱ գործընթացներն առավել կենտրոնանում են այն ծրագրերի վրա, որտեղ հնարավոր է որակի անկման վտանգ (նոր բացված կամ շարունակաբար ցածր ցուցանիշներ ունեցող ծրագրեր):

Ուսանողների գնահատում.

- դասընթացի և առանձին ուսումնական մոդուլի յուրացման արդյունքների գնահատում (ընթացիկ և ամփոփիչ քննություններ),

- ծրագրի կրթական վերջնարդյունքների գնահատում (ավարտական ամփոփիչ ատեստավորում, որը ներառում է ամփոփիչ քննությունները և ավարտական աշխատանքի պաշտպանությունը),

- ուսանողների գնահատման գործընթացի վերաբերյալ ամենամյա ուսանողական հարցումներ կիրառվող չափանիշների, ձևերի ու մեթոդների արդյունավետության գնահատման նպատակով,

- ուսանողների գնահատման գործընթացի վերաբերյալ դասախոսական կազմի պարբերական հարցումներ կիրառվող չափանիշների, ձևերի ու մեթոդների արդյունավետության գնահատման նպատակով:

Դասախոսական կազմի ՈԱ.

- դասախոսական կազմի գործունեության արդյունավետության բազմաչափ գնահատում, որը ներառում է՝ ուսանողների կողմից դասախոսի գնահատումը (դասավանդման արդյունավետության վերաբերյալ ուսանողական հարցումներ), անմիջական ղեկավարի (ամբիոնի վարիչի) կողմից դասախոսի գնահատումը, դասախոսի ինքնագնահատումը,

- վերոնշյալ գնահատումների հիման վրա դասախոսների որակավորման բարձրացում և մասնագիտական վերապատրաստում,

- դասախոսական կազմի մրցութային ընտրության, պաշտոնների տեղակալման, տարակարգային առաջընթացի և նյութական խրախուսման (մասնավորապես՝ դասախոսների տարբերակված հավելավճարների նշանակման) ընթացակարգեր:

Ուսումնական ռեսուրսների և օժանդակ ծառայությունների ՈԱ.

- կրթական ծրագրի պահանջներին ուսումնառության ռեսուրսների որակական և քանակական բնութագրերի համապատասխանության գնահատում,

- ուսանողների կրթական և անհատական կարիքների բացահայտում և գնահատում,

- ուսումնական ռեսուրսների և օժանդակ ծառայությունների որակի գնահատում ուսանողների բավարարվածության վերաբերյալ ամենամյա հարցումների միջոցով, որոնք գնահատում են գրադարանի և ընթերցասրահների աշխատանքը, համակարգչային սրահների աշխատանքը և համացանցի մատչելիությունը, լսարանների և ուսումնական լաբորատորիաների կահավորանքը, շրջանավարտների և կարիերայի կենտրոնի աշխատանքը, խորհրդատվական այլ ծառայությունների արդյունավետությունը,

- ուսումնական ստորաբաժանումներին տրամադրվող օժանդակ ծառայությունների որակի գնահատում դասախոսական կազմի եռամյա պարբերականությամբ իրականացվող հարցումների միջոցով, որոնք գնահատում են համալսարանի ենթակառուցվածքներն ու դրանց կառավարումը, գրադարանի, ընթերցասրահների ու համակարգչային սրահների աշխատանքը և համացանցի մատչելիությունը, լսարանների և ուսումնական լաբորատորիաների կահավորանքը և այլն:

Գիտահետազոտական գործունեության գնահատում.

- հետազոտական ֆինանսների մուտքերն ըստ աղբյուրների,
- միջազգային հետազոտական մուտքերի հաշվեկշիռն ընդհանուր հետազոտական բյուջեում,

- մեկ մասնակցին ընկնող հետազոտական ֆոնդը,

- հետազոտական նախագծերում ընդգրկված դասախոսների թիվը/ հաշվեկշիռը,

- հաստիքային գիտաշխատողների թիվը/հարաբերակցությունը հիմնական դասախոսների թվին,
- հիմնական դասախոս/ասպիրանտ քանակական հարաբերակցությունը,
- պաշտպանած ատենախոսությունների քանակը,
- ասպիրանտների ներգրավվածությունը հետազոտական նախագծերում/հաշվեկշիռը,
- գիտական հրատարակությունների թիվը, ազդեցության գործակիցները/հարաբերակցությունը դասախոսների թվին:

Հասարկության ներգրավման գնահատում.

- ՀՊՄՀ-ի վերաբերյալ հրատարակվող նյութերի քանակը և ծավալը,
- ՀՊՄՀ -ի վերաբերյալ տեղեկատվության տարածման օպերատիվությունը,
- ՀՊՄՀ -ի վերաբերյալ հանրային կարծիքի ուսումնասիրության արդյունքները,
- շարունակական կրթության և վերապատրաստման դասընթացների/ծրագրերի քանակը և բազմազանությունը,
- այդ դասընթացներում/ծրագրերում ընդգրկված ունկնդիրների թիվը/հաշվեկշիռն ընդհանուր ուսանողական համակազմում:

ՈՐԱԿԻ ՇԱՐՈՒՆԱԿԱԿԱՆ ԲԱՐԵԼԱՎՈՒՄԸ

Որակի շարունակական բարելավման ռազմավարությունը ՀՊՄՀ ՈԱ քաղաքականության կարևորագույն բաղադրիչն է, որը կոչված է ապահովելու կրթական գործընթացների որակի շարունակական և կայուն բարելավումը՝ ուսանողների և աշխատաշուկայի փոփոխվող պահանջմունքներին և կարիքներին համահունչ: Դրա հիմնական նպատակն է ստեղծել և գործադրել աջակցող մեխանիզմներ՝ բոլոր մակարդակներում կրթության որակի կայուն և շարունակական բարձրացման համար, ինչպես նաև նախադրյալներ որակի մշակույթի անշեղ զարգացման նպատակով:

ՀՊՄՀ-ն որակի շարունակական բարձրացման իր ռազմավարությունն

իրականացնելիս հիմնվում է հետևյալ սկզբունքներին.

- ՈԱ գործընթացները կանոնակարգված են, մշտադիտարկվում և պարբերաբար վերանայվում են,
- ՈԱ գործընթացները հիմնվում են որակի մշտադիտարկման (մոնիթորինգի) զեկույցների, ուսանողների, շրջանավարտների և գործատուների հետադարձ կապի և շրջանավարտների զբաղվածության վիճակագրական տվյալների վրա:

Որակի շարունակական բարձրացման մեխանիզմը հիմնված է շրջափուլային մի գործընթացի վրա, որը բաղկացած է հետևյալ չորս հիմնական փուլերից՝

- **Պլանավորում.** սահմանվում են հիմնական խնդիրները և չափելի ակնկալվող վերջնարդյունքները;
- **Իրականացում.** կատարվում են ակնկալվող վերջնարդյունքների ձեռքբերմանը նպատակաուղղված բոլոր անհրաժեշտ գործողությունները և միջոցառումները;
- **Գնահատում.** ստուգվում և չափվում են փաստացի ստացված արդյունքները սպասվածի համեմատությամբ, գնահատվում է այդ տարբերությունը:
- **Բարելավում.** մշակվում և պլանավորվում են լրացուցիչ միջոցառումներ՝ բացթողումները և թերացումները շտկելու և նախանշված վերջնարդյունքներն իրականացման հաջորդ փուլում ձեռք բերելու համար:

*Կրթական գործընթացների
կառավարման և բարեփոխումների
վարչություն
Կրթության որակի ապահովման և
կառավարման բաժին*